

Inleiding

Wat en Waarom G- Cloud ?

G-Cloud is ontstaan als een initiatief binnen de Belgische federale overheid om de werking van de verschillende instellingen te ondersteunen met een platform dat gestandaardiseerde IT-diensten aanbiedt.

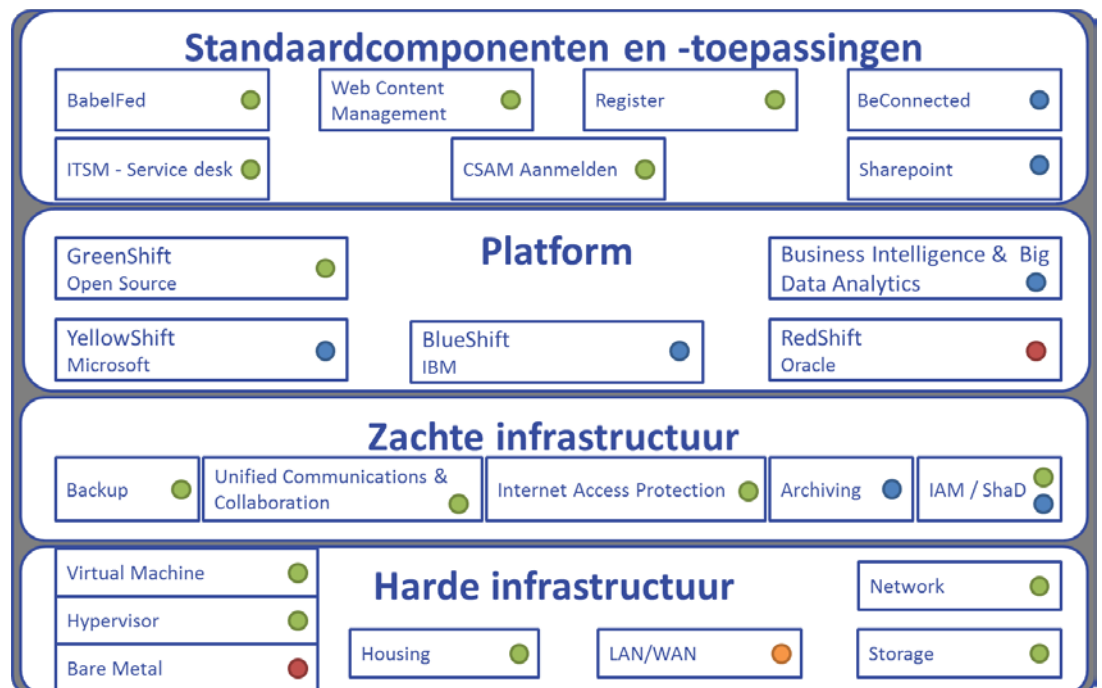
Het beantwoordt aan de behoefte om exploitatie van een IT-dienst op te splitsen in een beheers- en een infrastructureel component, waarbij gestreefd wordt om dit laatste via synergieën te realiseren in gemeenschappelijke structuur. Men maakt daarbij maximaal gebruik van cloud- en virtualisatietechnologie.

Met G-Cloud wil men het gebruik verschillende resources optimaliseren. De gehanteerde principes:

- Optimaal gebruik van beschikbare ruimte in data centers
- IT als dienstverlening: eigen apparatuur en softwares (gedeeltelijk) vervangen door een dienstverlener
- Zelfbediening: de dienstverlening is volledig geïndustrialiseerd en geautomatiseerd
- Onmiddellijk beschikbaar
- Schaalbaar en elastisch: de gebruikte capaciteit kan snel toenemen en krimpen (per klant)
- Gedeeld: meerdere gebruikers voor schaaleffecten
- Op basis van reëel gebruik (meteropnames) - pay per use, indien mogelijk

De G-Cloud-diensten zijn uitermate geschikt voor leden die zelf een aantal service- en beheerstaken op zich willen nemen, maar ook willen participeren in synergie aan het beheer van de gemeenschappelijke diensten

Soorten van Cloud diensten



Software:

- Vertaaltool (BabelFed)
- IT service management (as a service)
- Web Content Management
- Register (as a Service)

	<ul style="list-style-type: none"> • CSAM Aanmelden • Sharepoint - <i>in uitwerking</i> • BeConnected - <i>in uitwerking</i> <p>Platformen die gemeenschappelijk kunnen gebruikt worden voor ontwikkelingen (Database, Middleware, ...)</p> <ul style="list-style-type: none"> • GreenShift • YellowShift (Microsoft) - <i>in voorbereiding</i> • BlueShift (IBM) - <i>in voorbereiding</i> • RedShift (Oracle) - <i>nog te starten</i> • Business Intelligence & Big Data Analytics - <i>in uitwerking</i> <p>Zachte Infrastructuur in gemeenschappelijk gebruik voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Backup • Unified Communications & collaboration (UCC) • IAP (dienst voor internetbeveiliging) • Shared Directory • Archiving - <i>in uitwerking</i> <p>Harde infrastructuur:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compute (CPU, memory) (VM, Hypervisor, Bare Metal) • Network • Storage • Lan/Wan • Datacenter-infrastructuur / Housing <p>Deze lijst is de status op 01.12.2016, en zal worden aangevuld in de nabije toekomst</p>
Voorwaarden	<ul style="list-style-type: none"> • Lidmaatschap van eGov of van Smals
SLA's	Worden vastgelegd per aangeboden dienst.
Uitgangspunt	<ul style="list-style-type: none"> • Gebruik van infrastructuur op basis van cloud-technologie • Gehost in de data centers van de overheid • Onder meer voor aanbieden van privacy-gevoelige diensten • Waarvoor de onafhankelijkheid van de overheid tov derden moet gegarandeerd worden • Gebruik van Public Cloud (externe leveranciers) mogelijk waar opportuun en met respect voor confidentialiteit
Governance	Aansturing en realisatie van G-Cloud in samenwerking met hele federale overheid.

Service Catalog

Beschikbaarheid(*)



Servers	<p>Servers, gemakkelijk en snel te verkrijgen zonder zelf logistieke en technische operaties te moeten uitvoeren. Met het ruim en gediversifieerd aanbod kan de gebruiker de beste oplossing kiezen in functie van specifieke behoeften.</p> <p>Productfiche: Compute</p>	-	-	✓	✓ (VMaaS)
Gegevensopslag	<p>Opslagmogelijkheden van gegevens op een veilige manier, en rekening houdende met een snelle beschikbaarheid.</p> <p>Productfiche: Storage</p>	-	✓	-	Volledige self-service gepland 2017Q2
Beveiligde Netwerk-verbinding	<p>Met de G-Cloud-netwerkservice wordt uw serverpark voorzien van een eigen afgescheiden netwerkomgeving en de nodige verbindingen naar buiten toe. G-Cloud kan bovendien een set van opties aanbieden die de integratie zelf extra beveiligen en vlotter maken.</p> <p>Productfiche: Network</p>	-	✓	-	Volledige self-service gepland 2016Q4
Datacenter	<p>G-Cloud heeft vier data centers waarvan een deel beschikbaar wordt gesteld aan klanten voor het housen van racks met servers en andere componenten.</p> <p>Productfiche: Datacenter</p>	-	✓	-	-
IAP	<p>G-Cloud biedt een bijkomende beveiliging aan om de risico's, verbonden aan interactief internet gebruik te minimaliseren. Het is een schild dat de aangesloten instellingen beschermt tegen mogelijke malafide intrusies, en is de basis van wederzijds vertrouwen, nodig voor uitwisseling van gegevens.</p> <p>Productfiche: IAP</p>	-	✓	-	-
Backup	<p>G-Cloud biedt een Backup-as-a-service (BaaS) aan om de veiligheid van jouw data te helpen garanderen. De oplossing is gebaseerd op de technologie van CommVault. Via de backup web console kan je zelf bepalen volgens welk schema jouw gegevens moeten ge-backupt worden en hoe lang ze moeten bewaard worden, in functie van specifieke business noden.</p> <p>Productfiche: Backup</p>	-	-	✓	-

Archiving	<p>Archiving-as-a-Service is een elektronische archiveringsdienst aangeboden wordt met bewijskracht voor digitale gegevens (bestanden of gegevens uit databanken) met als doel om ze te benutten en om ze mettertijd toegankelijk te maken, hetzij als bewijs of ter informatie.</p> <p>Productfiche: Archiving</p>	✓	-	-	-
UCC	<p>Verzameling van diensten voor het faciliteren van communicatie en samenwerking, zoals VoIP, Chat, videoconferencing, e-mail, contactcenter, document management en mobile device management. Deze diensten laten toe om efficiënter te werken dankzij een volledige integratie van verschillende communicatiekanalen.</p> <p>Productfiche: UCC</p>				
	<ul style="list-style-type: none"> - Communicatie (VoIP, chat, presence, videoconferencing) 	-	✓	-	-
	<ul style="list-style-type: none"> - E-mail 	-	✓	-	-
	<ul style="list-style-type: none"> - Contact Center 	-	✓	-	-
	<ul style="list-style-type: none"> - Document management (Sharepoint Online) 	-	-	✓	-
	<ul style="list-style-type: none"> - Mobile Device Management 	✓	-	-	-
Greenshift	<p>Greenshift is de opensource component van de service Platform as a Service van G-Cloud. Deze stelt "containers" ter beschikking, een lichte en efficiënte uitvoeringsomgeving om uw applicaties op efficiënte wijze te laten functioneren.</p> <p>Productfiche: Greenshift</p>	-	-	-	✓
Vertaaltool	<p>Een eenvoudige, gebruiksvriendelijke maar vooral een professionele vertaaltool staat nu ter beschikking van alle instellingen via G-Cloud. Jij gebruikt de tool, G-Cloud staat in voor onderhoud, oplossen technische problemen.</p> <p>Productfiche: Babelfed</p>	-	-	✓	-

ITSM	<p>Met ITSM (voluit IT Service Management) biedt G-Cloud een geïntegreerde oplossing aan ter ondersteuning van de dagelijkse werking van IT Service Management.</p> <p>Productfiche: ITSM</p>	-	-	-	✓
CSAM Aanmelden	<p>'CSAM aanmelden' fungeert als 'de centrale toegangspoort tot de onlinediensten van de overheid' en organiseert de identiteitscontrole en het authenticatiebeheer binnen e-government.</p> <p>Productfiche: CSAM Aanmelden</p>	-	-	✓	-
Register	<p>Het Register As A Service biedt de G-Cloud een oplossing aan die de gebruiker toelaat om een personenrepertorium in eigen beheer bij te werken en uit te lezen. Onder gebruiker wordt een dienstenintegrator, een federale overheidsinstelling, ... verstaan.</p> <p>Productfiche: Register</p>	-	-	✓	-
BeConnected	<p>BeConnected is een platform waarop instellingen kunnen samenwerken aan documenten (groepswork, commissies, netwerken, etc. zowel vanuit federale als communautaire en regionale organisaties).</p> <p>Productfiche: BeConnected</p>	✓	-	Q1/2017	-

(*) Legende ivm. beschikbaarheid:



- De service is nog in voorbereiding/uitwerking
-



- De service is beschikbaar
 - Setup en wijzigingen aan te vragen via de G-Cloud Service Desk
 - Maandelijkse statusrapportering
-



- De service is beschikbaar
 - Setup en wijzigingen verlopen deels via Self-Service, en deels via de G-Cloud Service Desk
 - Status kan in sommige gevallen on-line geconsulteerd worden, in andere gevallen via maandelijkse rapportering
-



- De service is beschikbaar
 - Setup en wijzigingen verlopen volledig via Self-Service
 - Status kan on-line geconsulteerd worden
-