

## Nom du service G-Cloud

**BeConnected**

**01-04-2017**

## Description du service G-Cloud

beConnected est une plateforme permettant la collaboration sur des documents entre institutions (groupes de travail, commissions, réseaux, etc. tant issus d'organisations fédérales que communautaires ou régionales). La plateforme est basée sur le produit SharePoint et offre notamment les fonctionnalités suivantes :

- Un Document Management avancé (versioning, métadonnées ...)
- Une gestion simple des droits d'accès, y compris une gestion des droits par (sous-)groupe
- Une ergonomie solide
- Une navigation aisée (plusieurs possibilités de navigation)
- Un moteur de recherche performant (y compris full text search)
- Une forte intégration avec MS Office (édition en ligne aisée de documents MS Office, etc.)
- Un accès sécurisé (qui ne se limite pas à un nom d'utilisateur et un mot de passe)
- La possibilité d'envoyer un e-mail avec un lien vers un document spécifique
- Une compatibilité avec des appareils mobiles (au moins : accès, navigation et lecture)
- Basic collaboration management (ex. des forums, des bulletins d'information, des workflows légers, des wikis, un calendrier ...)
- Des notifications par e-mail (des alertes, par exemple lors du chargement d'un nouveau document ou d'une nouvelle version)

La plateforme n'a pas vocation à :

- Être utilisée en tant qu'intranet
- Héberger des informations à caractère personnel, confidentiel ou médical. Les utilisateurs signent une charte les engageant à respecter cette consigne.

La plateforme est hébergée sur un cloud public offrant toutes les garanties en termes de disponibilité et de sécurité.

## Service owner

BCSS – Candido Rodriguez – [beconnected@gcloud.belgium.be](mailto:beconnected@gcloud.belgium.be)

## Service level agreements

- Disponibilité : 99%
- Fenêtre de service : 24/7
- Fenêtre de support : jours ouvrables de 8 :00 – 16h30
- Support 1ère /2e ligne : G-Cloud Frontoffice ([frontoffice@gcloud.belgium.be](mailto:frontoffice@gcloud.belgium.be))

### Règlement du prix de revient

Il y a deux composants du prix du revient :

- 1) Coût de licence pour les clients qui ne disposent pas d'une licence Enterprise O365, E3,4 ou 5
- 2) Coût de support / Utilisateur / mois  
Le coût de support sera régulièrement réévalué (annuellement).

### Quelle est l'évolution prévue pour ce service ?

BeConnected est réalisé sur SharePoint Online. La plateforme va suivre les évolutions de cet environnement.

### Aspects pratiques

Disponible sur <https://gcloudbelgium.sharepoint.com/sites/BeConnected>

Infos et demandes à : [beconnected@gcloud.belgium.be](mailto:beconnected@gcloud.belgium.be)